Retouren-/Reklamationsschein

Hepco & Becker GmbH
Onlineshop Retoure
An der Steinmauer 6
D-66955 Pirmasens

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wir bedanken uns für Ihre Bestellung in unserem Onlineshop und sind sicher, dass Sie viel Freude mit unseren Produkten haben werden. Sollte etwas mit dem Produkt nicht in Ordnung sein, oder Montageprobleme bestehen, machen Sie bitte aussagekräftige Bilder und kontaktieren Sie uns anschließend vor einer Rücksendung via Mail. Eventuell kann das Problem ohne eine Rücksendung behoben werden.

Tel: 06331/1453-222 Mail: shop@hepco-becker.de
Mo.-Do. von 8.00 bis 12.00 Uhr und 12.30 bis 17.00 Uhr, Fr. 8.00 bis 12.00 Uhr und 12.30 bis 15.00 Uhr

Wir versuchen Sie bestmöglich bei Ihrem Problem zu unterstützen und eine Lösung zu finden. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie das Produkt natürlich nach Absprache an uns zurück senden. Eine Rücksendungen aufgrund von Nichtgefallen kann ohne Rücksprache erfolgen.

Die Rücksendung ist für Sie innerhalb Deutschlands natürlich kostenfrei!
Rücksendeaufkleber selbst ausdrucken:
- Öffnen Sie den angegebenen Link in Ihrer Versandbestätigungsmail
- Folgen Sie den Anweisungen und erstellen Sie einen Rücksendeaufkleber
- Bringen Sie den Rücksendeaufkleber am Paket an und geben Sie das Paket beim nächsten Paketshop auf

Bitte stellen Sie sicher, dass
- bei Koffern, Topcases und Taschen immer der Schlüssel beiliegt, damit wir das Produkt öffnen können.
- jeder Defekt/Mangel eindeutig beschrieben ist.
- jeder Einsendung ein ausgefüllter Reklamationsschein beiliegt - nur so ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet.
- die Ware ausreichend gepolstert verpackt bzw. versendet wird um Transportschäden zu vermeiden.
- gebrauchte Ware oberflächlich gereinigt ist.

Bitte beachten Sie, dass
- innerhalb der Garantiezeit berechtigte Reklamationen kostenlos bearbeitet werden.
- normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung, Eigenverschulden und Fremd einwirkung fallen nicht unter den Garantieanspruch. In den meisten Fällen können wir jedoch eine zufriedenstellende Lösung des Problems gegen eine geringe Gebühr anbieten.

Ihre Daten:

Name*
Straße*
PLZ, Ort*
Bestell- / Auftragsnummer*
Telefon für Rückfragen* Kundennummer

INTERN
(wird von der Reklamationsabteilung ausgefüllt)

M23438/180219

***Pflichtfelder**

Bitte wenden!

Was wird zurückgeschickt:

Artikelbeschreibung	Artikelnummer	Anzahl	Grund*

***Rücksendegründe:**

1 Gefällt nicht (Gutschrift)
2 Qualitätsmangel (Gutschrift)
3 Qualitätsmangel (Ausbesserung)
4 Falscher Artikel (Austausch)
5 Verpackungsschaden bei Ankunft (Austausch)
6 Sonstiges - bitte beschreiben

Sonstiges - bitte beschreiben

Sie wünschen:

☐ Umtausch ☐ Rücksprache ☐ Gutschrift ☐ Reparatur

*Eine Gutschrift erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, wie Sie Ihre Zahlung geleistet haben.
Bitte geben Sie die entsprechenden Daten an.

☐ Paypal
☐ Lastschrift
☐ Kreditkarte
☐ Kauf auf Rechnung
☐ paydirekt
☐ Vorauskasse
☐ Ratenkauf

Paypal-Adresse
Kontoinhaber
IBAN
BIC/SWIFT